

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

сервиса AICult

Редакция от 26 сентября 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности, а также порядок обеспечения конфиденциальности иной информации пользователей, принимаемые Общество с ограниченной ответственностью «Быстрая поставка систем» (ОГРН 1225800000150, ИНН 5826007506, электронная почта: info@aicult.ru) (далее – Оператор).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика распространяется на персональные данные, которые Оператор получает при использовании сервиса AICult, включая сайт <https://aicult.ru> и все его поддомены, личный кабинет и программный интерфейс (API) (далее – Сервис), а также при заключении и исполнении договоров с пользователями.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на Сайте. Политика не является согласием на обработку персональных данных; согласия оформляются отдельными документами.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

Пользователь – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или представитель юридического лица, зарегистрировавшийся в Сервисе или использующий его.

Поставщик – стороннее лицо (в том числе иностранное), предоставляющее доступ к модели искусственного интеллекта, к которой Пользователь направляет запросы через Сервис.

Запрос – данные, направляемые Пользователем через web-интерфейс Сервиса или API Сервиса в модель искусственного интеллекта, и полученный ответ (результат).

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- договора с Пользователем (Публичной оферты на заключение лицензионного договора на использование сервиса AICult) — для его заключения и исполнения (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона);
- согласия субъекта персональных данных, оформленного отдельно (на обработку персональных данных и на получение рекламных рассылок);

- требований законодательства Российской Федерации (налогового, бухгалтерского, о применении контрольно-кассовой техники, о противодействии легализации доходов и др.);
- законных интересов Оператора (обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение злоупотреблений, защита прав в спорах) в случаях, допускаемых Законом.

4. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ, ПЕРЕЧЕНЬ ДАННЫХ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

4.1. Регистрация и ведение Аккаунта. Субъекты: Пользователи. Данные: адрес электронной почты, пароль (хранится в виде хэша), идентификатор Аккаунта, API-ключи (хранятся в защищённом виде), дата и время регистрации и проставленных отметок о согласии, настройки Аккаунта. Цели: регистрация, идентификация и аутентификация, предоставление доступа к Сервису, исполнение договора.

4.2. Оплата и документооборот. Субъекты: Пользователи. Данные: фамилия, имя, отчество (при необходимости); для индивидуальных предпринимателей — ИНН, ОГРНИП, адрес, банковские реквизиты; для представителей юридических лиц — ФИО, должность, контактные данные и иные необходимые данные Юридического лица; сведения о платежах (сумма, дата, назначение, идентификатор операции), история пополнений и списаний. Цели: выставление счетов, приём оплаты, направление кассовых чеков, оформление закрывающих документов, возврат денежных средств, бухгалтерский и налоговый учёт.

Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт; их обработку осуществляет платёжный сервис (банк) в соответствии со своими правилами.

4.3. Работа Сервиса и безопасность. Субъекты: Пользователи и посетители Сайта. Данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве (User-Agent), HTTP-заголовки, файлы cookie, журналы событий (логи), метаданные Запросов (время, выбранная модель, количество токенов, стоимость, статус, код ошибки). Цели: обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, тарификация, предотвращение мошенничества и злоупотреблений, статистика и улучшение Сервиса.

4.4. Содержание Запросов. Сервис предназначен для передачи Запросов в модели искусственного интеллекта. Оператор не собирает персональные данные через Запросы. Публичной офертой Пользователю запрещено включать в Запросы персональные данные (как собственные, так и третьих лиц), поскольку содержание Запросов передаётся Поставщикам, которые могут находиться за пределами Российской Федерации. Оператор не проверяет содержание Запросов и не обрабатывает его в собственных целях. Ответственность за включение персональных данных в Запросы в нарушение указанного запрета несёт Пользователь.

4.5. Техническая поддержка и обращения. Субъекты: лица, обращающиеся к Оператору. Данные: имя, адрес электронной почты, содержание и история обращений. Цели: рассмотрение обращений и претензий, оказание технической поддержки.

4.6. Рекламные и информационные рассылки. Субъекты: Пользователи, давшие отдельное согласие. Данные: адрес электронной почты, имя (при наличии), сведения о взаимодействии с рассылками. Цель: направление информации о новых моделях, функциях, акциях и специальных предложениях Сервиса. Обработка осуществляется только при наличии согласия и прекращается при его отзыве.

4.7. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки, и не осуществляет распространение персональных данных неограниченному кругу лиц.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Перечень действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение,

использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Оператор соблюдает принципы законности, ограничения обработки конкретными целями, соответствия объёма данных целям, точности и актуальности данных, хранения не дольше, чем требуют цели обработки.

5.3. **Локализация.** При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

6.1. Оператор вправе передавать персональные данные или поручать их обработку следующим лицам, в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

- платёжным сервисам и банкам — для приёма платежей и возвратов;
- оператору фискальных данных — для направления кассовых чеков;
- операторам электронного документооборота — для обмена закрывающими документами с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями;
- сервисам отправки электронной почты — для направления сервисных сообщений и (при наличии согласия) рассылок;
- хостинг-провайдером и центрам обработки данных на территории Российской Федерации — для размещения Сервиса;
- государственным органам — в случаях и порядке, установленных законом.

6.2. Наименования и адреса конкретных лиц, которым поручается обработка, предоставляются по запросу субъекта персональных данных.

6.3. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для их собственных маркетинговых целей.

7. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ОТСУТСТВИЕ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ПЕРЕДАЧИ

7.1. Все персональные данные Пользователей (регистрационные, контактные, платёжные и технические) обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.2. Модели искусственного интеллекта, доступные через Сервис, предоставляются в том числе иностранными Поставщиками, серверы которых могут находиться за пределами Российской Федерации; перечень Поставщиков размещается на Сайте aicult.ru и/или его поддоменах. При выполнении Запроса Поставщику передаётся содержание, сформированное Пользователем через api.aicult.ru или в web-интерфейсе личного кабинета. Персональные данные Пользователей Поставщикам не передаются.

7.3. Включение персональных данных Пользователем в Запросы запрещено Публичной офертой AICult.

8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

8.1. Данные Аккаунта обрабатываются в течение срока действия договора и 3 (трёх) лет после его прекращения, если иное не требуется законом.

8.2. Платёжные и бухгалтерские документы хранятся в течение сроков, установленных законодательством.

8.3. Содержание Запросов и результатов хранится не более 30 (тридцати) календарных дней в целях диагностики ошибок и рассмотрения обращений, после чего удаляется. Пользователь вправе отказаться

от хранения, направив Оператору обращение на адрес электронной почты info@aicult.ru; в этом случае содержание Запросов и результатов не сохраняется после их выполнения (начиная не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения), а ранее сохранённое удаляется.

8.4. Данные для рассылок обрабатываются до отзыва согласия.

8.5. По достижении целей обработки, истечении сроков или отзыве согласия (при отсутствии иных оснований) персональные данные уничтожаются или обезличиваются в сроки, установленные законом.

9. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в соответствии со статьями 18.1 и 19 Закона.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не являются необходимыми для заявленной цели;
- отозвать согласие на обработку персональных данных и на получение рассылок;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные Законом.

10.2. Запросы и отзывы согласий направляются на адрес электронной почты info@aicult.ru с адреса, указанного в Аккаунте, либо в письменной форме по адресу Оператора, указанному в ЕГРЮЛ. От рассылок можно также отписаться по ссылке в письме или в Личном кабинете.

10.3. Оператор рассматривает запросы в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с момента получения (с возможностью продления на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта).

10.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных, необходимых для исполнения договора, не лишает Оператора права продолжить их обработку на основании договора или закона; при невозможности исполнения договора без таких данных договор может быть расторгнут.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Помимо персональных данных Оператор обеспечивает конфиденциальность иной информации, ставшей ему известной в связи с использованием Сервиса (далее – Конфиденциальная информация), в том числе:

- содержания Запросов и результатов, независимо от наличия в них персональных данных;
- API-ключей, учётных данных и настроек Аккаунта;
- сведений об объёмах использования Сервиса, платежах и балансах;
- коммерческой и технической информации Пользователя, переданной в обращениях и переписке.

11.2. Оператор не раскрывает Конфиденциальную информацию третьим лицам, за исключением:

- передачи содержания Запроса Поставщику выбранной Пользователем модели для его выполнения;
- передачи лицам, которым поручена обработка (раздел 6), в объёме, необходимом для оказания услуг, при условии соблюдения ими конфиденциальности;
- раскрытия по законному требованию уполномоченных государственных органов;

– раскрытия с согласия Пользователя.

11.3. Оператор не использует содержание Запросов и результатов для обучения моделей искусственного интеллекта, не продаёт его и не использует для рекламы. Доступ работников Оператора к содержанию Запросов предоставляется только в случаях, необходимых для диагностики ошибок, рассмотрения обращения Пользователя, расследования нарушений или исполнения требований закона, и ограничен минимально необходимым кругом лиц, принявших обязательства о неразглашении.

11.4. Обработка содержания Запросов Поставщиками осуществляется в соответствии с их условиями использования и политиками конфиденциальности. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за обработку данных Поставщиками; Пользователю рекомендуется ознакомиться с их условиями и не включать в Запросы сведения, раскрытие которых нежелательно.

11.5. Сведения об использовании Сервиса в обезличенном и агрегированном виде (статистика без привязки к конкретному Пользователю и без содержания Запросов) не являются Конфиденциальной информацией и могут использоваться Оператором для анализа и улучшения Сервиса.

12. COOKIE

12.1. Сайт использует файлы cookie, необходимые для авторизации и работы Личного кабинета, а также (при наличии) аналитические cookie. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера; это может повлиять на работу Сайта aicult.ru и всех его поддоменов.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не указано в ней.

13.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

14. КОНТАКТЫ ОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «Быстрая поставка систем»

ОГРН: 1225800000150, ИНН: 5826007506, КПП: 130001001

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: info@aicult.ru